**俄罗斯猎奇极光之旅行程单**

俄罗斯猎奇极光之旅

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 欧洲17013117446f | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 参考行程简介天数参考行程参考交通早 中 晚参考住宿D1广州-莫斯科参考航班 ：SU221 CANSVO 11:10/16:50约飞行时间为 10 小时 ，莫斯科时间比北京时间晚 5 小时；×××莫斯科度假酒店D2莫斯科-摩尔曼斯克参考时间 ： SU1324 SVOMMK 15:05 17:45约飞行时间为 2 小时 35 分钟√√√摩尔曼度假酒店D3摩尔曼斯克巴士√√√捷里特色酒店D4摩尔曼斯克巴士√√√摩尔曼度假酒店D5摩尔曼斯克巴士√√√摩尔曼度假酒店D6摩尔曼-莫斯科参考航班 ：SU1325 MMKSVO 18：45 - 21：20约飞行时间为 2 小时 40 分√√ ×莫斯科度假酒店D7莫斯科-广州参考航班 ：SU220 SVOCAN 19:15/09:40+1(约飞行时间为 9 小时）√ × ×夜宿飞机D8广州9：40 分抵达广州 ，返回温暖的家 酒店说明 ：度假酒店为当地四星酒店标准（标准间） 、特色酒店为当地特色酒店（不能保证每间房型一样 ，随机抽选） |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | 广州 - 莫斯科参考航班 ：SU221 CANSVO 1110/1645广州白云国际机场 08：00 准时集合 ，由领队协助办理登机手续。乘坐飞机前往俄罗斯首都莫斯 科。抵达后 ，办理入境手续后 ，入住酒店休息。备注 ：莫斯科时间比北京时间慢 5 小时 ，国际航班规定需要提前 3 小时抵达机场。 XXX 莫斯科度假酒店 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | 莫斯科 - 摩尔曼斯克参考时间 ：SU1324 SVOMMK 15:05 17:45早餐后参观红场及周边景观（约 1 小时）。红场是莫斯科的心脏 ，是俄罗斯重要节日举行群众 集会和阅兵的地方 ，意为“美丽的广场” 。红场周边景观有圣瓦西里升天大教堂（外观）、列宁墓 （外观）、国家历史博物馆（外观）、莫斯科最大的古姆百货商场、亚历山大花园、无名烈士墓、 长明火、朱可夫雕像。后参观享有“世界第八奇景”美誉的克里姆林宫宫墙 ，这一世界闻名的建筑群是莫斯科的发源 地 ，建于 12 世纪上叶 ，宫墙全长 2235 米 ，高 5 到 19 米不等 ，厚 3.5 至 6.5 米。共四座城门和十 九个尖耸的楼塔。 自 1703 年一直是俄国皇室所在地 ，现在是俄罗斯联邦国家总统办公场所。后乘飞机前往摩尔曼斯克 ，抵达摩尔曼斯克办理酒店入住手续后开启第一次追极光体验（约 1.5 小时） ，之后返回酒店入住休息；温馨提示：极光属于自然现象 ，人为不可控 ，如果因为天气原因等不可抗力因素导致无法观赏 到 极光 ，与旅行社无关 ，敬请谅解； 早 中 晚 摩尔曼斯克度假酒店 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D3** |
| **行程详情** | 摩尔曼斯克 - 捷里别尔卡早餐后 ，参观北方舰队博物馆★（约 1 小时） ，乘摩尔曼斯克的北方舰队博物馆也叫摩尔曼斯克 战争历史博物馆。是在国防部和联邦艺术文化部门的支持下成立的 ，开幕于 1946 年 10 月 16 日。 有超过六万五千件展品。博物馆展示了俄罗斯北方舰队的创建和发展的历史 ，收集、研究并保存各 种海军的古迹 ，如海军旗、武器、勋章、旗帜、纪念章、文件、个人物品 ，还有多年的各种水兵项 目北方舰队 ，以及军事用具物品。特色俄式午餐后 ，乘车穿越雪原公路前往世界最北的小镇捷里别尔卡 ，捷里别尔卡被雪山环绕 ， 位于巴伦支海沿岸（北冰洋陆缘海之一 ），地处北极圈之内的极光带上 ，是俄罗斯境内极光最佳观 赏点。抵达老捷里别尔卡 ，打卡北冰洋网红景点世界尽头的北冰洋秋千与沙滩、北极王座、被遗忘 的船、利维坦之骸（鲸鱼骨骼）等 ，在世界尽头冰天雪地的世界里荡秋千 ，是种什么体验？应该只 有自己做过才会有美好的体验吧！后打卡船舶墓地 ，北极渔村捷里别尔卡 ，是名副其实的北冰洋沿岸世界尽头的小镇这里曾因为 渔业、造船而兴盛 ，但是到了 1960 年代捷里别尔卡的渔业地位逐渐转移 ，而许多在北冰洋失事的船 舶最后都会停靠在此 ，独特的孤寂之感 ，被称为「船舶的墓地」。前往品尝享用俄式风味餐后 ，后 可在小镇漫步第二次寻找极光。温馨提示： 极光属于自然现象 ，人为不可控 ，如果因为天气原因等不可抗力因素导致无法观赏 到极光 ，与旅行社无关；如遇不可抗力因素影响暴雪封路 ，无法正常前往捷里别尔卡游览 ，我司会 调整行程顺序或更换其他景点进行游览 ，特此说明 ，敬请谅解； 早 中 晚 捷里别尔卡特色酒店 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D4** |
| **行程详情** | 捷里别尔卡 - 摩尔曼斯克早餐后 ，可自费前往捷里别尔卡码头乘坐渔船出海观赏鲸鱼（约 2 小时） ，摩尔曼斯克为俄罗 斯北部终年不冻港 ，巴伦支海丰富的食物与相对较高的水温 ，一年四季都在吸引着鲸鱼的来访！根 据一年四季的不同 ，科拉半岛海域经常会遇到觅食的野生鲸群活动。如果走运 ，在这里可以观赏到 座头鲸、格陵兰鲸、抹香鲸、虎鲸和蓝鲸。静静聆听 ，你会听到鲸鱼叫声。备注 ：此自费项目超过 60 岁且腿脚正常必须要有家人陪同 ，并签署免责协议后方可参加 ，不参 加自费的客人可在领队或导游的陪同下自由在捷里别尔卡镇区自由活动；午餐前往世界上最北的餐厅 ，边观赏蔚蓝的北冰洋风光 ，看着远处的冰山 ，边享用俄式美食； 后乘车返回摩尔曼斯克 ，抵达到摩尔曼斯克后前往参观为纪念 2000 年沉没的”库尔斯克号核潜艇” 和所有牺牲的海军战士而修建的库尔斯克号纪念碑 ；为纪念出海牺牲的水手而修建的水手纪念碑 、 海事救世主大教堂；前往俄罗斯帝王蟹俄式大餐 ，品味鲜美帝王蟹 ，晚餐返回酒店休息； 早 中 晚 摩尔曼斯克度假酒店 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D5** |
| **行程详情** | 摩尔曼斯克早餐后 ，驱车前往萨米原始民俗村★ , 露天的博物馆 ，它就是萨米民族村 ，当地人叫它“萨姆 -斯特” ，意思是“萨米村” ，萨米族是俄罗斯最古老的土著民族之一。距离摩尔曼斯克市 110 公里 的苔原地带 ，有座露天的博物馆 ，它就是萨米民族村 ，当地人叫它“萨姆-斯特” ，意思是“萨米村”。 萨米族是俄罗斯最古老的土著民族之一 ，他们身着萨米族的传统服饰 ，讲萨米语 ，吃林森最纯洁的 鹿肉；小松鼠肉被灌成香肠 ，狐狸被当做宠物；驯鹿雪橇车是他们的主要交通工具。萨米族盛产鱼 ， 皮草 ，鹿骨雕刻 ，河珍珠 ，最有名的是铁艺制品。抵达后有萨米人穿着装民族服饰用萨米语欢迎客 人到来 ，然后由萨米人带领参观民族村 ，与驯鹿亲密接触 ，体验喂养驯鹿（约 15 分钟） ，随后体验 驯鹿拉雪橇★（约 15 分钟） ，以及窜穿畅享穿越林海雪原的乐趣。午餐享用俄式鹿肉特色餐 ，返回市区后游览瞻仰为纪念打败德国军队 30 周年而修建的极地卫 士阿廖沙纪念碑。晚餐后由专业导游带领大家追寻极光 ，暂别城镇的明亮喧嚣 ，开启由专业极光猎 人陪同第三次北极光猎奇之旅（约 1.5 小时）。行程结束后 ，返回酒店休息。温馨提示：极光猎人仅升级 1 次 ，不指定具体哪次追光 ，以行程实际安排为准；极光属于自然 现象 ，人为不可控 ，如因天气原因等不可抗力因素导致无法观赏 到极光 ，与旅行社无关 ，敬请谅解； 早 中 晚 摩尔曼斯克度假酒店 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D6** |
| **行程详情** | 摩尔曼斯克 - 莫斯科参考航班 ：SU1325 MMKSVO 18：45 - 21：20早餐后前往参观摩尔曼斯克州立博物馆★（约 45 分钟） ，也被称为“极地博物馆” ，是当地最 古老的博物馆 ，主要展示摩尔曼斯克州的文化、地质、 自然、历史 ，随后前往世界上四大不冻港之 一的摩尔曼斯克港；参观列宁号核动力破冰船★（约 1 小时 ，逢一、二不对外开放参观） ，1957 年 ，苏联建造了第 一艘核动力破冰船 ，赫鲁晓夫亲自将其命名为“列宁号”。在随后的 50 多年中 ，“列宁号”在冰封 雪飘的北极圈内常年忙碌 ，为苏联和俄罗斯的北极科考工作立下了汗马功劳 ，世界上第一艘核动力 破冰船“列宁号” ，于俄罗斯当地时间走完了它长达半个多世纪的“破冰之旅” ，经过必要的改装 和检修之后 ，俄北部港城摩尔曼斯克永久驻扎 ，变身为船舶博物馆宾馆 ，供世界各地民众前来参观。后前往俄罗斯大型超市自由购物（约 1 小时） ，自由选择俄罗斯商品 ，俄罗斯的巧克力、蜂蜜、 糖果、面包等都是俄罗斯有名的特产 ，可以给家人带一些特产。后乘坐飞机返莫斯科 ，入住酒店； 早中X 莫斯科度假酒店 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D7** |
| **行程详情** | 莫斯科 - 广州参考航班 ：SU220 SVOCAN 1940/0940+1早餐后 ，前往阿尔巴特大街(Arbat Street)是莫斯科市中心的一条著名步行街 ，起源 15 世纪 ， 约 1 公里 ，紧邻莫斯科河 ，莫斯科市现存最古老的街道之一。俄罗斯风情非常浓厚 ，俄罗斯人称之 为“莫斯科的精灵”。在这方砖铺成的街道上 ，既能看到最传统、最古朴的东西 ，也能看到最现代、 最时尚的玩艺儿。 。后前往普希金故居博物馆★（约 1 小时）在阿尔巴特街 53 号 ，是普希金的故居。普希金 1799 年出生于此 ，度过了去皇村中学读书前的 12 个春秋。结束了在南方的流放后 ，再次回到这里。并在 1831 年 ，与“俄国第一美人”娜塔丽娅 · 冈察洛娃结婚后 ，居住在这里。这是诗人短暂一生中最灿烂 美好的时光 ，也是诗人苦难生涯中惟一的幸福之所。现在这里成了著名的普希金故居博物馆 ，并恢 复了 100 多年前诗人居住时的原貌 ，普希金故居对面 ，矗立着诗人与娜塔丽娅携手的青铜雕塑。这 是 1999 年为纪念诗人诞辰 200 周年特意铸造的。后前往莫斯科机场 ，乘坐飞机返回广州； 早中X 飞机上 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D8** |
| **行程详情** | 广州早晨 0940 抵达广州 ，结束境外旅程 ，返回温暖的家。备注 ：在不减少景点的前提下 ，我社保留根据航班、车次、天气、节假日等具体情况变更行程顺序的权利。 此行程仅供参考 ，最终行程以出团通知为准。温馨提示：极光属于自然现象 ，人为不可控 ，如果因为天气原因等不可抗力因素导致无法观赏 到极光 ，与旅行社无关 ，敬请谅解； |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 包含项目☆ 行程所列国际机票；☆ 俄罗斯个人旅游签证费用（电子签）或团队免签名单；☆ 行程所列酒店（等同当地 4 星标准酒店）或同级酒店标准间住宿 （散拼团队安排同性别客人入住同一间房 ，不能保证夫妻同住一间 房） ；☆ 行程所列早午晚餐 ，早餐为酒店内自助 ，正餐为中式用餐标准为 8 菜 1 汤；☆ 提供旅游巴士 ，配专业司机；☆ 行程所列带★的景点首道门票 ：北方舰队博物馆、摩尔曼斯克州 立博物馆、萨米民族村、驯鹿拉雪橇、列宁号核动力破冰船、普希 金故居博物馆；\* 旅行社责任险及境外紧急医疗救助险（仅限团签人员） ； ☆ 全程专业出境领队中文服务及当地导游服务； |
| **费用不包含** | 不含项目☆ 司陪人员服务费 800 元人民币（随团费缴纳或集合机场交给领 队） ；☆ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的杂费；☆ 单房差 ：450 元/间/晚；☆ 洗衣、电话、饮料、付费电视、行李搬运、司机服务费等； ☆ 出入境的行李海关课税 ，超重行李的托运费、管理费等；☆ 旅游者因违约、 自身过错、 自由活动期间内行为或自身疾病 引起的人身和财产损失；☆ 行程以外观光节目或自费活动项目；☆ 按照国际惯例在候机、转机期间、火车上的用餐；☆ 个人旅游意外保险（建议购买） ； |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
|  | 附件二：自愿参加自费项目协议1. 为提升我社服务水平 ，满足您的个性化要求 ，双方自愿签署本补充协议。2. 以下所列自费项目 ，您应自愿谨慎选择 ，尤其不要参加您不宜参加的项目。其活动将在行程安排的自由 活动期间进行。3. 若因不可抗力或无法预见的情况 ，导致行程变更或团队人数太少导致其约定项目无法安排时 ，请您理解 ， 且我社负责退还费用 ，双方不承担违约责任。4. 以下所列自费项目费用为 10 人以上的综合优惠价格 ，若要求参加人数不足 10 人时 ，费用会有调整。俄罗斯自费项目及收费标准每项价格包含 ：预定费/门票/用车/司导服务/讲解/手续/景点导游/税费莫斯科 俄罗斯大马戏（约 2 小时） 500 元人民币/人 克里姆林宫（约 1 小时） 450 元人民币/人 特列基亚科夫画廊(约 1 小时) 400 元人民币/人 新圣女雕塑园（约 1 小时） 150 元人民币/人 中央武装力量馆（约 1.5 小时） 500 元人民币/人摩尔曼斯克 出海追鲸鱼体验（约 1.5-2 小时） 950 元人民币/人 哈士奇或阿拉斯加狗拉雪橇（约 15 分钟） 350 元人民币/人 升级极光猎人追极光（ 2 小时） 600 元/人（最少 5 人起） 雪地香蕉船（约 10 分钟） 250 元人民币/人自费说明 ：1 ）自费项目为推荐性项目 ，游客在自愿的前提下签署本协议；2 ）以上所列各项自费项目的参考价格包含了第一门票、用车、司导服务费、附加车费以及相关的预定费、手续费及讲解的费用 ， 并非单一的门票价格；请您在选择之前慎重考虑 ，一旦确认参加并付款后将无法退款 ，感谢您的配合与理解；我已阅读并理解上述全部内容 ，经慎重考虑后自愿选择并参加上述项目。我同意并自愿签署本协议。旅游者签字 ：日期 ： |  |  |
|  | 附件二：自愿参加自费项目协议1. 为提升我社服务水平 ，满足您的个性化要求 ，双方自愿签署本补充协议。2. 以下所列自费项目 ，您应自愿谨慎选择 ，尤其不要参加您不宜参加的项目。其活动将在行程安排的自由 活动期间进行。3. 若因不可抗力或无法预见的情况 ，导致行程变更或团队人数太少导致其约定项目无法安排时 ，请您理解 ， 且我社负责退还费用 ，双方不承担违约责任。4. 以下所列自费项目费用为 10 人以上的综合优惠价格 ，若要求参加人数不足 10 人时 ，费用会有调整。俄罗斯自费项目及收费标准每项价格包含 ：预定费/门票/用车/司导服务/讲解/手续/景点导游/税费莫斯科 俄罗斯大马戏（约 2 小时） 500 元人民币/人 克里姆林宫（约 1 小时） 450 元人民币/人 特列基亚科夫画廊(约 1 小时) 400 元人民币/人 新圣女雕塑园（约 1 小时） 150 元人民币/人 中央武装力量馆（约 1.5 小时） 500 元人民币/人摩尔曼斯克 出海追鲸鱼体验（约 1.5-2 小时） 950 元人民币/人 哈士奇或阿拉斯加狗拉雪橇（约 15 分钟） 350 元人民币/人 升级极光猎人追极光（ 2 小时） 600 元/人（最少 5 人起） 雪地香蕉船（约 10 分钟） 250 元人民币/人自费说明 ：1 ）自费项目为推荐性项目 ，游客在自愿的前提下签署本协议；2 ）以上所列各项自费项目的参考价格包含了第一门票、用车、司导服务费、附加车费以及相关的预定费、手续费及讲解的费用 ， 并非单一的门票价格；请您在选择之前慎重考虑 ，一旦确认参加并付款后将无法退款 ，感谢您的配合与理解；我已阅读并理解上述全部内容 ，经慎重考虑后自愿选择并参加上述项目。我同意并自愿签署本协议。旅游者签字 ：日期 ： |  |  |
|  | 附件二：自愿参加自费项目协议1. 为提升我社服务水平 ，满足您的个性化要求 ，双方自愿签署本补充协议。2. 以下所列自费项目 ，您应自愿谨慎选择 ，尤其不要参加您不宜参加的项目。其活动将在行程安排的自由 活动期间进行。3. 若因不可抗力或无法预见的情况 ，导致行程变更或团队人数太少导致其约定项目无法安排时 ，请您理解 ， 且我社负责退还费用 ，双方不承担违约责任。4. 以下所列自费项目费用为 10 人以上的综合优惠价格 ，若要求参加人数不足 10 人时 ，费用会有调整。俄罗斯自费项目及收费标准每项价格包含 ：预定费/门票/用车/司导服务/讲解/手续/景点导游/税费莫斯科 俄罗斯大马戏（约 2 小时） 500 元人民币/人 克里姆林宫（约 1 小时） 450 元人民币/人 特列基亚科夫画廊(约 1 小时) 400 元人民币/人 新圣女雕塑园（约 1 小时） 150 元人民币/人 中央武装力量馆（约 1.5 小时） 500 元人民币/人摩尔曼斯克 出海追鲸鱼体验（约 1.5-2 小时） 950 元人民币/人 哈士奇或阿拉斯加狗拉雪橇（约 15 分钟） 350 元人民币/人 升级极光猎人追极光（ 2 小时） 600 元/人（最少 5 人起） 雪地香蕉船（约 10 分钟） 250 元人民币/人自费说明 ：1 ）自费项目为推荐性项目 ，游客在自愿的前提下签署本协议；2 ）以上所列各项自费项目的参考价格包含了第一门票、用车、司导服务费、附加车费以及相关的预定费、手续费及讲解的费用 ， 并非单一的门票价格；请您在选择之前慎重考虑 ，一旦确认参加并付款后将无法退款 ，感谢您的配合与理解；我已阅读并理解上述全部内容 ，经慎重考虑后自愿选择并参加上述项目。我同意并自愿签署本协议。旅游者签字 ：日期 ： |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 俄罗斯团队旅游免签名单所需资料1.有效期不少于 6 个月的因私护照首页清晰的扫描件（完好无污损）；2.身份证号码及家庭住址；本人联系电话及亲属联系电话； |
| **温馨提示** | 俄罗斯个人旅游签证（电子签）所需资料1.护照首页清晰的扫描件 ，不能拍照必须要用扫描仪输出 PDF 文件；2.白底彩色照片电子版 ：近 6 个月内拍摄 ，不能戴眼镜 ，脸部必须占据照片的 70-80% ，照片尺寸为 3.5cm x 4.5cm ，图像必须清晰、清晰且焦点清晰 ，不能漏出牙齿 ，不能浓妆。3.如实填下以下俄罗斯电子签证资料表格； |
| **退改规则** | 报名及退团1. 报名以订金为准 ，订金 6000 元/人；团款余额最晚支付日为团队出发前 8 个工作日；2. 退团说明 ：游客报名后因故不能参加本次旅游 ，出发前 30 天退团或换人参团 ，不产生损失（如已出机票和签证等 ，要承担改签费用） ； 如果出发前 21-29 天确认退团 ，游客须承担大小交通及订房等损失费 4000 元；出发前 11-20 天确认退团 ，产生损失 5000 元；出发前 9-10 天确认退团 ，产生损失 6000 元；出发前 8 天内要求退团 ，产生全部损失 ，所有团款不退 ，此外还须赔偿 500 元/人旅行社业务预订损失费。 |
| **报名材料** | 预定说明1.请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等） ，以免产生预订错误 ，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失 ，应由客人自行承担因此产生的全部损失。2.客人同意旅行社无偿使用本行程中领队/旅行社工作人员所拍摄的集体照片或个人照片 ，旅行社承诺该类照片仅用于旅行社及关联公司进行相关的合法宣传推广 ，不作任何损害客人合法权益的行为。3.如因非旅行社原因 ，且旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件及不可抗力 ，包括但不限于 ，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等 ，导致航班取消或延期的 ，则按《出境旅游组团合同》第 13 条约定执行。4.旅行社可以根据实际情况 ，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下 ，对景点游览顺序作合理的调整。5.出游过程中 ，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩 ，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点 ，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用 ，退费不以景区挂牌价为准 ，敬请谅解。温馨提示为了您在本次旅途中的安全及顺利 ，我们特别请您遵守下列事项 ，这是我们应尽的告知责任 ，也是对您权益的保障。请仔细阅读 ：【护照】 游客须随身携带有效期为半年以上的有效护照原件（已污损、注销或挂失的护照无效）出入境。护照原件是唯一的出入境证件 ， 如遗忘或者出具边检不认可的无效护照而导致无法出行 ，全部损失由持照者本人承担。【暂未恢复旅游团队免签证名单】 仅适用于持中国大陆护照的游客。根据中俄两国政府达成的协议规定 ：旅游团队的游客须团进团出 ，旅 游途中不许脱团。如游客私自脱团旅行社有权利终止后续服务 ，且旅游费用不予退还 ，并上报两国旅游主管部门 ，由此产生的一切后果由 个人承担。若有当地好友相聚 ，建议安排在每天的团队活动结束后在宾馆相聚。【自备签证或者免签证护照】 非中国护照的客人参团请自行办理签证或自行确认是否免签 ，并且确认持有多次进出中国的有效签证和居住 证明。持香港、澳门特区护照参团的客人须同时持有并携带回乡证出入境。持香港的"CI""DI"（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国 家长居权的客人 ，请自备签证后参团。【集合与出发】 出发当天请在规定时间内抵达团队集合地点 ，以免航空公司关闭值机柜台而无法登机的情况发生。如有意外情况导致迟到 ， 请务必及时与旅行社工作人员联系。请牢记领队和导游的电话。请严格遵守团队行程安排中及返回的各个集合时间、地点及用车号牌。为 保证大部分游客的利益 ，如有小部分游客未按照指定时间抵达集合地 ，经该团其他全部游客同意 ，导游将根据事先约定时间准时出发。因 此产生的该部分游客的损失(如前往下一 目的地的车费或机票等一切相关费用)由迟到者自行承担。【航班与行李】◎办理登机或转机时 ：请务必反复确认登机口和登机时间 ，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更 ，请留心机场广播或 领队提示 ，以免误机。如因个人原因导致误机 ，产生损失由游客自己承担。◎免费托运行李 ：通常为 20 公斤（各个航空公司规定不同） ，机上禁止吸烟；可将日常用品、衣物、水果刀、指甲钳及液体等放入托运 行李内。随身行李一件 ，体积不易过大 ，请将较贵重、易碎物品或随时要取用的物品放在其中。护照、现金、相机、常用药品等物品请务 必随身携带。【行程】◎在不减少景点的前提下 ，我社保留根据航班、车次、天气、节假日等具体情况变更行程顺序的权利。 行程内时间仅供参考 ，具体以实 际车次为准。此行程仅供参考 ，最终行程以出团前确认为准。◎由于团队行程中所有住宿、用车、用餐、景点门票等均为旅行社打包整体销售 ，因此若游客因自身原因未能参加的则视为自动放弃 ， 旅行社将无法退还费用。【健康说明】 游客在充分了解本次长途旅行的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下 ，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方 可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡 ，旅行社不承担任何责任 ，现有的保险公司责任险和 意外险条款中 ，此种情况也列入保险公司的免赔范围。①报名时旅游者应确保身体健康 ，保证自身条件能够完成旅游活动 ，身体健康状况 不佳者 ，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动 ，根据自身情况备好常用药和急救药品 ，因自身疾病而引起的后果 ，游客自行承担责任； 出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》 ；②游客出现急症请主动通知工作人员 ，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查 治疗；③有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。【安全防范】 旅行社的领队或导游人员及其他工作人员无法为游客提供一对一的服务 ，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本 行程中的注意事项和对游客身体健康的要求 ，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全 ，保管好个人财务 ，贵重物品随身 携带。因旅游者疏于保管 ，自身财物丢失、被盗等导致的财产损失及不听从导游或领队安排 ，私自行动引起的人身财产损失 ，旅行社不承 担责任。◎车辆行驶过程中严禁离开座位 ，以防受伤。第一排座位为领队导游工作位 ，严禁他人入座。◎根据俄罗斯法律规定 ，为确保行车安全司机工作不得超过 10 小时（含用餐和游览） ，请予以理解和支持。◎未成年人必须有成年人陪伴方可参团 ，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人 ，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。【旅游保险】 旅行社已经购买旅行社责任险和俄罗斯当地医疗救助险。 本社建议旅客自行购买旅游意外保险 ，为自己提供全方位的保障。 保险公司的赔付额为最终赔付 ，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动 ，游客自身疾病不在保险赔付范围 之列 ，由自身疾病所产生一切费用均自理 ，一切后果均自担 ，旅行社及保险公司均不承担责任。游客在旅游活动中 ，发生意外伤害时 ，旅 行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案 ，游客或其家属自行缴付医疗费用 ，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和 风险旅行社不承担责任。治疗结束后 ，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。【不可抗力免责说明】 由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因 ，造成旅游者经济损失的 ，旅行社不承担赔偿责任。 如恶劣天气、 自然灾害、火车延误、汽车塞车、航班取消或延误等不可抗力原因如造成团队行程更改 ，延误、滞留或提前结束时 ，旅行社 不承担责任。因此发生的费用增减 ，按未发生费用退还游客 ，超支费用由游客承担的办法处理。【团队意见反馈表】 我社根据游客所填写并签字的《团队意见反馈表》为依据来处理游客意见 ，请您本着公平、公正、实事求是的原则填 写此表。赴俄罗斯旅游须知俄罗斯幅员辽阔 ，东西共跨 11 个时区（实际使用 9 个时区） ，通常人们采用当地时间。火车全俄采用莫斯科时间 ，飞机采用当地时间。 莫斯科比北京慢 5 小时。【语言】俄罗斯通用语言为俄语。外语有法语、德语、英语等 ，但是应用不是很广泛。【货币】俄罗斯通用货币为卢布。美元在有些地方可以使用。国际信用卡（ Visa/Master ）在俄罗斯不通用 ，银联卡不完全通用。【出入境与海关】◎出入境 ：需要填写入境和出境移民卡 ，可在飞机上向乘务员索取 ，入境时上交入境卡给边检人员 ，出境卡必须妥善保管以便出境时上交。◎边防机构 ：是否准予出境和入境 ，为边防机构的行政权利。如因游客自身原因被边防机构拒绝出入境的 ，相关责任和费用由游客自行承 担。◎海关申报单 ：入境过海关 ，如有申报物品请填写申报单 ，并走红色通道 ，海关申报单请妥善保管。出境再填出境申报单 ，与入境申报单 一起交海关官员 ，申报单填报现金数目必须比入境时少。如现金不超过 10000 美元 ，无需申报。无携带海关要求申报物品可走绿色通道。 海关人员有时会清点和检查游客的现金数目和行李。当地的货币、珍贵文物、古董木刻、二战勋章等均不能携带出境。尺寸较大的油画带 出境外 ，须到俄罗斯文化部办理手续 ，时间较长 ，故请谨慎购买。【气候与衣着】 俄罗斯属于大 气候 ，分为春夏秋冬四个季节。 寒冷漫长 ，夏季凉爽短暂。冬季 温暖 ，外出需携带保暖的外套、 手套和帽子；夏季早晚温差大 ， 穿一件夏衣即可 ，早晚需加一件 外套 ，需携带雨伞、驱蚊器、轻 等适用夏季出行的用品。 陆 性 冬 季 室 内 棉鞋、 中 午 普 通 便 鞋【宾馆须知】◎俄罗斯宾馆 24 小时备有冷热水 ，便于洗漱。但房间里无饮用开水 ，需要到走廊自取或者找楼层服务人员索要。◎很多地方的宾馆没有挂星制度 ，评定酒店档次以装修为标准。◎酒店一般不配备牙刷、香皂、拖鞋 ，以上物品请自备。◎插头全俄统一为圆插头 ，需自带电源转换插座（欧标） ，电压为 220 伏。喜欢喝茶的客人需自带加热器。◎宾馆软硬件设施比中国差一些、床较窄。由于环保、历史、欧洲气候较温和等原因 ，较多酒店无空调。◎房间内收费电视及酒水属个人自费项目 ，每离开一家酒店请尽早将个人的小帐结清 ，以便团队准时出发。◎不要把贵重物品和现金放在房间里 ，入睡前要插门。不要给陌生人开门。◎酒店住宿若出现单男或单女 ，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住 ，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的 ，客人 须在出发前补单房差入住单人房。◎大部分宾馆为无烟宾馆 ，吸烟客人需到酒店指定地点吸烟 ，否则会收到重罚。【文明旅游】文明出游是每个游客应尽的义务。◎公共场所禁止吸烟、大声喧哗、随地吐痰和乱扔垃圾 ，如有违反会收到法律惩罚。。◎应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌 ，依照中国法律不宜参加的活动等相关信息导致的一切责任和后果 ，旅行 社不承担责任。【通讯】 中国手机制式和俄罗斯一样。◎中国驻俄罗斯大使馆电话 ：+7 9636201852；圣彼得堡总领馆 9602428006；哈巴罗夫斯克总领馆 9145440521；伊尔库茨克总领馆 9647301058；叶卡捷琳堡总领馆 9221509999；◎中国外交部全球领事保护与服务应急呼救中心热线 ：+8610 12308/59913991；◎免签团队保险呼救中心（ Call,中文服务 ，用于突发安全事件的救援处理） ：8-800 775 1869；◎拨打中国大陆（ +86 加号码）和接听 2.99 元/分钟；◎发中国大陆短信可直输手机号 1.29 元/条 ，接收免费；◎带有自动上网功能的手机（iPhone 等）不要随便开机 ，以免产生巨额流量费；◎俄罗斯有很多公共场所提供免费 Wifi 服务；◎俄罗斯当地紧急电话 ：匪警 02 ，救护车 03；附件一 ：摩尔曼斯克旅游温馨提示欢迎您参加我们的摩尔曼斯克旅行 ，为了您能有一个愉快的旅行心情以及行程顺利进行 ，我们向您介绍当地旅行的注意事项 ， 请您务必仔细阅读以下说明 ：摩尔曼斯克基础情况介绍 ：摩尔曼斯克( Мурманск ) , 机场为摩尔曼斯克设拉子机场 ，终年不冻港 ，俄罗斯摩尔曼斯克州首府 ，北冰洋沿岸最大港市 ， 位于科拉半岛东北 ，临巴伦支海的科拉湾。由于受北大西洋暖流的影响 ，虽地处北纬 69° , 摩尔曼斯克一年有 2 个世界奇观 ，极昼 （夏至 6 月 20 日前 20 天后 20 天 ，白天时间渐渐延长直到 6 月 20 日当天白日无黑夜 ，6 月 20 日后陆续恢复正常） ，极夜（冬 至 12 月 20 日前 20 天 ，后 20 天 ，白天时间渐渐缩短直到 12 月 20 日当天黑夜无白日 ，12 月 20 日后陆续恢复正常）摩尔曼斯克旅行注意事项 ：餐食 ：摩尔曼斯克及 |